

Р І Ш Е Н Н Я
КОЛЕГІЇ ДЕПАРТАМЕНТУ ОСВІТИ І НАУКИ

від 29 березня 2023 р. №1/5-2023

Ознайомившись з інформацією щодо аналізу й узагальнення даних про роботу зі зверненнями громадян у Департаменті освіти і науки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та КНП «Освітня агенція міста Києва» у 2022 році

КОЛЕГІЯ УХВАЛЮЄ:

1. Взяти до відома інформацію начальника відділу контрольно-аналітичної та організаційної роботи, секретаря колегії Марії Кравчук та начальника відділу інспектування та освітнього аудиту КНП «Освітня агенція міста Києва» Людмили Тищук.
2. **Департаменту освіти і науки:**
 - 2.1. Забезпечити подальше неухильне виконання Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, в частині дотримання порядку, термінів, ґрунтовного розгляду звернень.
Термін: постійно
3. **Управлінням освіти районних в місті Києві державних адміністрацій:**
 - 3.1. Посилити контроль зі сторони районних управлінь освіти за діяльністю закладів дошкільної, загальної середньої, позашкільної освіти
Термін: постійно
 - 3.2. Розглянути на нарадах із керівниками закладів освіти питання організації освітнього процесу за дистанційною формою, якості викладання предметів, попередження конфліктів між учасниками освітнього процесу, дотримання педагогічної етики.
Термін: постійно
4. **Закладам освіти:**
 - 4.1. Посилити контроль за організацією освітнього процесу та якістю викладання предметів, особливо за дистанційною формою.
Термін: постійно
 - 4.2. Посилити профілактичну роботу серед учнів щодо заходів безпеки під час освітнього процесу та в позаурочний час в умовах воєнного стану.
Термін: постійно

4.3. Забезпечити неухильне виконання Закону України «Про звернення громадян» в частині дотримання порядку, термінів, ґрунтового розгляду звернень.

Термін: постійно

4.4. Здійснити заходи щодо налагодження ефективної комунікації між усіма учасниками освітнього процесу.

Термін: постійно

Голова колегії

Олена ФІДАНЯН

Секретар колегії

Марія КРАВЧУК

