

# **Звіт про роботу Інспекції навчальних закладів за 2015 рік**

Інспекцією навчальних закладів у 2015 році, виходячи із покладених на неї завдань, було виконано наступну роботу.

- Розгляд заяв та звернень громадян згідно з вимогами Закону України «Про звернення громадян», всебічний аналіз та своєчасне реагування на них;
- участь у тематичних перевітках районних управлінь освіти та навчальних закладів;
- узагальнений аналіз звернень громадян, які телефонують на «гарячу лінію» інспекції;
- виконання окремих доручень начальника Департаменту освіти і науки, молоді та спорту;
- надання методичних рекомендацій щодо організації та удосконалення роботи із зверненнями громадян у навчальних закладах і районних управліннях освіти.

В інспекції навчальних закладів склалася система роботи із зверненнями громадян. Протягом 2015 року розглянуто 568 письмових звернень громадян, що на 270 звернень більше порівняно з 2014 роком.

Кількість звернень за місцем розташування навчальних закладів у розрізі районів розподіляється так:

- Голосіївський - 43 (за 2014 рік – 20);
- Дарницький - 63 (за 2014 рік – 33);
- Деснянський - 61 (за 2014 рік - 27);
- Дніпровський - 28 (за 2014 рік - 40);
- Оболонський - 62 (за 2014 рік - 18);
- Печерський - 48 (за 2014 рік - 23);
- Подільський - 70 (за 2014 рік - 17);
- Святошинський - 69 (за 2014 рік - 32);
- Солом'янський - 25 (за 2014 рік – 35);
- Шевченківський - 83 (за 2014 рік – 49);
- Міські заклади - 16 (за 2014 рік - 4).

Порівняно з 2014 роком більше ніж у три рази зросла кількість звернень громадян стосовно функціонування навчальних закладів в Оболонському, Подільському, вдвічі зросла кількість звернень у Голосіївському, Дарницькому, Деснянському, Печерському, Святошинському і Шевченківському районах.

Громадяни у своїх зверненнях найчастіше порушували наступні питання:

- конфлікт між педагогами та батьками дітей через упереджене ставлення учителів до учнів, неетичне ставлення учителів і вихователів до дітей та їх батьків;
- порушення чинного законодавства в частині дотримання рівності прав громадян на здобуття дошкільної та загальної середньої освіти (грошові побори);
- порушення порядку прийому дітей та учнів до спеціалізованих шкіл, гімназій, ліцеїв, комплектування класів, відмова батькам у влаштуванні дітей до дошкільних закладів;
- порушення безпеки життєдіяльності учасників навчально-виховного процесу;
- незадовільна організація навчально-виховного процесу, низький рівень викладання окремих предметів у навчальних закладах.

Значну частку листів становили звернення від громадян, переміщених із зони АТО, в котрих порушувались питання щодо влаштування їхніх дітей у дошкільні та загальноосвітні навчальні заклади. Всі такі питання з урахуванням побажань громадян вирішено позитивно та в стислі терміни.

Порівняно з 2014 роком зросла кількість звернень від педагогічних працівників навчальних закладів міста і складає 52 (у 2014 році – 48, у 2013 році – 16). Основною причиною таких звернень залишається порушення чинного законодавства в частині дотримання вимог трудового законодавства: звільнення з роботи, оголошення дисциплінарного стягнення, преміювання, атестація, встановлення педагогічного навантаження.

За результатами розгляду звернень громадян, у ході яких підтвердились факти серйозних порушень у роботі та суттєві недоліки в організації навчально-виховного процесу, незадовільної роботи щодо збереження життя і здоров'я дітей, невчасного реагування на звернення батьків, що є причиною конфліктів з ними, окремим керівникам навчальних закладів та педагогічним працівникам оголошено догани (всього 46 особам).

Направлено листи до ГУМВС України в м. Києві лист від 02.11.2015 № 063-9197, Головного управління Держпраці у Київській області від 02.11.2015 № 063-9211, Головного управління Держсанепідслужби у м. Києві від 02.11.2015 № 063-9212 та голів районних в місті Києві державних адміністрацій.

Також направлено листи начальникам районних управлінь освіти від 27.02.2015 № 063-1308 «Про типові порушення вимог чинного законодавства у навчальних закладах міста Києва, виявлених під час розгляду звернень громадян» та від 25.02.2015 № 063-1193 «Про дотримання навчальними закладами міста Києва законодавства при надходженні позабюджетних коштів».

Узагальнено інформацію районних управлінь освіти щодо співпраці навчальних закладів з благодійними фондами у 2015 році та розміщено на

сайті Департаменту. Оскільки перевірка діяльності благодійних фондів та використання благодійних коштів не належить до компетенції органів управління освітою, направлено лист до ГУ МВС України в м. Києві з проханням перевірити діяльність благодійних фондів, які співпрацюють з навчальними закладами до 01.06 2015 року (лист від 27.02.2015 № 063-1311).

Працівники інспекції взяли участь у засіданні голів районних батьківських комітетів загальноосвітніх навчальних закладів міста Києва та представників Департаменту освіти і науки, молоді та спорту щодо подальшої співпраці з питань роботи благодійних фондів з громадською організацією «Рада батьків міста Києва».

Крім того проведено перевірку організації роботи із зверненнями громадян та дотримання вимог нормативно-правових актів, що регламентують роботу зі зверненнями в управліннях освіти Подільської, Дарницької, Оболонської, Шевченківської районних в місті Києві державних адміністрацій та за результатами проведено наради в цих РУО.

На підставі звернень громадян проводилися позапланові перевірки Печерського та Подільського управлінь освіти, а також окремих навчальних закладів (спеціалізована школа № 165, ДНЗ № 371, ДНЗ № 73 Голосіївського району, ДНЗ № 222 Деснянського району, Український коледж імені В.О. Сухомлинського (СШ № 272) Дніпровського району, санаторна школа-інтернат № 22, ліцей № 157, Дитячий оздоровчо-екологічний центр, ДНЗ №№ 30, 589 Оболонського району, гімназія № 107 «Введенська», Романо-германська гімназія № 123 Подільського району, ДНЗ № 228, гімназія № 75 Печерського району, Київська гімназія східних мов № 1, гімназія «Академія», ДНЗ №№ 95, 567 Святошинського району, ліцей № 38 ім. В.Молчанова Шевченківського району та інші).

Спеціалісти Інспекції залучалися до роботи комісії Державної інспекції навчальних закладів України з розроблення проекту Концепції трансформації державного нагляду (контролю) у галузі освіти.

За результатами розгляду звернень громадян підготовлено інформації на засідання постійної комісії з питань дотримання законності, правопорядку та боротьби з корупцією та комісії з питань освіти, науки та інноваційної політики Київської міської ради (СШ № 329 «Логос», гімназія № 107 «Введенська», Печерська гімназія № 75, ліцей № 38 ім. В.Молчанова).

За дорученням КМДА проведено аудит ефективності діяльності Печерського районного управління освіти (наказ Департаменту від 30.10.2015 № 647 «Про проведення перевірки управління освіти та інноваційного розвитку Печерської районної в мсті Києві державної адміністрації в рамках позапланового аудиту Печерської РДА»).

Представники інспекції навчальних закладів протягом року систематично брали участь в особистому прийомі громадян директором Департаменту.

Також спеціалістами інспекції у складі робочої групи здійснено атестацію у частині загальної середньої освіти чотирьох ПТНЗ (Київське вище професійне училище будівництва і архітектури, Економіко-юридичне

училище Київського університету туризму, економіки і права, Навчально-професійний центр «Академія мистецтва краси» та Київське вище професійне училище технологій та дизайну одягу).

Окрім того у період з січня до березня 2015 року (до введення в дію наказу Міністерства освіти і науки України від 30.01.2015 № 67 та зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 14.02.2015 за № 173/26618 МОНУ «Про Порядок державної атестації дошкільних, загальноосвітніх, позашкільних навчальних закладів»), атестовано 34 навчальних заклади міста Києва, з яких 10 закладів - з відзнакою.

Серед активних форм роботи із зверненнями є телефон «гаряча лінія» (щодня надходить більше 10 телефонних звернень). Найбільше таких звернень надходить від осіб із зони АТО щодо порядку прийому у ДНЗ, ЗНЗ та ВНЗ. На такі звернення спеціалістами Інспекції відразу надаються відповіді, роз'яснення та вживаються заходи і, як правило, повторних звернень не надходить.

На телефон Урядової лінії та КБУ «Контактний центр міста Києва» (15-51) надійшло 328 звернень, що на 125 звернень більше у порівнянні з цим же періодом 2014 року.

Створена і систематично поповнюється сторінка «Робота із зверненнями громадян» на сайті Департаменту освіти і науки, молоді та спорту.

### **Пріоритетні напрями роботи на 2016 рік**

1. Розгляд звернень громадян, їх всебічний аналіз, вживання заходів для усунення причин, які їх породжують.
2. Здійснення контролю за діяльністю навчальних закладів, дотриманням чинного законодавства в сфері освіти.

**Начальник Інспекції навчальних закладів**

**Г.Загорулько**

Карачова  
Нерознак  
30.11.2015