

За 1-й квартал 2015 року до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту надійшло 236 звернень громадян (з них 209 – первинних, та 27 звернень – дублетних). За формою надходження звернення розподіляються таким чином:

- з Міністерства освіти і науки України – 10 звернень громадян або 4,2% від загальної кількості звернень;
- з Київської міської державної адміністрації – 166 звернень громадян або 70,3% від загальної кількості звернень;
- звернулись безпосередньо до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту – 47 звернення громадян або 20% від загальної кількості звернень;
- звернулись на особистому прийомі – 13 звернень або 5,5% від загальної кількості.

Колективних звернень громадян надійшло 71 або 30% від загальної кількості (із врахуванням колективних звернень за звітний період до Департаменту звернулося 4 470 громадян).

За 1-й квартал 2015 року повторних звернень не надходило.

Найбільша кількість звернень громадян надійшла з наступних питань:

- з питань загальної середньої освіти – 49 звернень або 20,7%;
- з питань сім'ї, молоді та спорту – 22 звернення або 9,3%;
- неправомірні дії посадових осіб – 23 звернення або 9,7%;
- діяльність місцевих органів виконавчої влади – 21 звернення або 8,9%;
- з питань дошкільної освіти – 22 звернення або 9,3%.

За місцем дислокації навчальних закладів звернення громадян розподіляються таким чином :

- Голосіївський район – 9 звернень або 3,8% від загальної кількості (3 звернення або 2,7% від загальної кількості за аналогічний період 2014 року);
- Дарницький район – 20 звернень або 8,5% від загальної кількості (8 звернень або 7,2% за аналогічний період 2014 року);
- Деснянський район – 19 звернень або 8,1% від загальної кількості (4 звернення або 3,6% за аналогічний період 2014 року);
- Дніпровський район – 11 звернень або 4,7% від загальної кількості (21 звернення або 19% за аналогічний період 2014 року);
- Оболонський район – 17 звернень або 7,2% від загальної кількості (3 звернення або 2,7% за аналогічний період 2014 року);
- Печерський район – 10 звернень або 4,3% від загальної кількості (2 звернення або 1,8% за аналогічний період 2014 року);
- Подільський район – 19 звернень або 8,1% від загальної кількості (1 звернення або 0,9% за аналогічний період 2014 року);
- Святошинський район – 16 звернень або 6,8% від загальної кількості (3 звернення або 2,6% за аналогічний період 2014 року);

- Солом'янський район – 5 звернень або 2,1% від загальної кількості (6 звернень або 4,5% за аналогічний період 2014 року);
- Шевченківський район – 30 звернень або 12,7% від загальної кількості (25 звернень або 22,7% за аналогічний період 2014 року).

За термінами розгляду відповіді на письмові звернення громадян розподіляються таким чином:

- до 15 днів – 99 звернень або 42% від загальної кількості;
- до 30 днів – 94 звернень або 40% від загальної кількості;
- в процесі розгляду – 43 звернення або 18% від загальної кількості.

Порушень термінів розгляду звернень громадян у Департаменті освіти і науки, молоді та спорту за звітний період не було.

Найбільш актуальними питаннями, що порушувались у зверненнях, були:

- конфлікт між педагогами та батьками дітей через упереджене або неетичне ставлення учителів і вихователів до дітей та їх батьків, (СШ № 286 Голосіївського району, ДНЗ № 189, гімназія № 237, СШ № 291 Дарницького району, СШ № 246 Дніпровського району, санаторна школа-інтернат № 22 Оболонського району, СШ № 80 Печерського району, Київська гімназія східних мов № 1, ДНЗ № 560 Святошинського району, колег № 272 ім. В.Сухомлинського Дніпровського району, гімназія № 107 «Введенська», гімназія № 123 Подільського району, № СШ 135, Шевченківського району);
- порушення чинного законодавства в частині дотримання рівності прав громадян на здобуття дошкільної та загальної середньої освіти (збір коштів) (ліцей № 241 Голосіївського району, ДНЗ № 189, СЗШ № 111, СШ № 296 Дарницького району, НВК № 30 «ЕкоНад» Дніпровського району, Кловський ліцей № 77, № 78 Печерського району, ДНЗ № 560, гімназія «Академія», СШ № 304, ДНЗ №№ 681, 789 Святошинського району, гімназія № 318 «Міленіум» Солом'янського району, СШ № 102, 106, ліцей № 38 Шевченківського району);
- порушення порядку прийому дітей та учнів до спеціалізованих шкіл, гімназій, ліцеїв, комплектування класів, відмова батькам у влаштуванні дітей до дошкільних закладів (гімназія «Київська Русь», СШ № 329 «Логос» Дарницького району, СШ № 125, Український колег ім. В.Сухомлинського Дніпровського району);
- порушення безпеки життєдіяльності (ДНЗ № 667, гімназія № 179 Голосіївського району, СЗШ № 270, ДНЗ № 519 Деснянського району, № 609 Оболонського району, СЗШ № 83 Святошинського району, ДНЗ № 225 Солом'янського району);
- незадовільна організація навчально-виховного процесу, низький рівень викладання окремих предметів у навчальних закладах (школа-інтернат № 9 Голосіївського району, СШ № 291 Дарницького району, СЗШ №125 Оболонського району, СШ № 94 Печерського району, гімназія №123 Подільського району).

За результатами розгляду звернень громадян, у ході яких підтвердились факти серйозних порушень у роботі та суттєві недоліки в організації навчально-виховного процесу, незадовільну роботу щодо збереження життя і

здоров'я дітей, невчасне реагування на звернення батьків, що є причиною конфліктів з ними, окремим керівникам навчальних закладів та педагогічним працівникам оголошено догани (всього 11 особам: ЗНЗ № 296 Дарницького району, ЗНЗ № 189, ДНЗ № 222 та «Лісові дзвіночки» Деснянського району, ЗНЗ № 29 Оболонського району, ЗНЗ № 75 Печерського району, ЗНЗ № 107 «Введенська» Подільського району, Гімназія східних мов (3 догани) Святошинського району, ЗНЗ № 95 Шевченківського району).

Нажаль керівники навчальних закладів, яких притягнуто до дисциплінарної відповідальності, використовуючи службове становище, підбурюють частину батьківської громадськості на звернення у свій захист до Київського міського голови, Верховної Ради України, комісій та депутатів Київської міської ради, народних депутатів, органів управління освітою різного рівня тощо, намагаючись перетворити свої порушення на конфлікт між батьками учнів гімназії, чим загострюють ситуацію в навчальному закладі.

За результатами розгляду звернення Романовської В.О. усунено аварійну ситуацію, що виникла у зв'язку з небезпечним станом покрівлі в ЗНЗ №162; за зверненням Желтонога О.М. влаштовано дітей заявника до дитячого будинку «Малютко».

За звітний період 2015 року до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту надійшло 1 звернення громадян пільгових категорій:

Арович Д.В., дитини-сироти, щодо виплати стипендії Київського міського голови студентам вищих навчальних закладів. За результатами розгляду надано роз'яснення, що підставою для виплати стипендії є розпорядження Київського міського голови. В умовах обмеженого фінансового ресурсу відповідне розпоряджень не видавалося, стипендії у 2014 році не виплачувалися.

Звернень від громадян інших пільгових категорій: жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати - героїня», Героїв Радянського Союзу, Героїв України, Героїв Соціалістичної праці, дітей, позбавлених батьківського піклування, до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту не надходило.

Протягом звітного періоду директором Департаменту освіти і науки, молоді та спорту проведено 11 особистих прийомів: 06 січня, 13 січня, 20 січня, 27 січня, 03 лютого, 10 лютого, 17 лютого, 24 лютого, 03 березня, 10 березня, 17 березня; дві прямі («гарячі») телефонні лінії (29 січня, 26 лютого) та один виїзний прийом (25 березня 2014 року, місце проведення: Печерське РУО, вул.Інститутська, 24/7). Під час проведення особистого прийому прийнято 13 громадян, під час виїзного прийому прийнято одного громадянина. Виїзний прийом також проведено першим заступником директора Челомбітько В.Ю. (20 лютого 2015 року, Оболонське РУО, вул.Л.Гавро, 11-а), заступником директора – начальником управління економіки і фінансів Саввіним С.С. (18 березня 2015 року, Голосіївське РУО, проспект Голосіївський, 118-б). Інформація про проведення особистого, виїзного прийому громадян та проведення прямих («гарячих») телефонних ліній щомісячно надавалася до управління з питань звернень громадян.

Проведено вивчення стану організації роботи зі зверненнями громадян та дотримання вимог нормативно-правових актів, що регламентують роботу зі зверненнями в управлінні освіти Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації.

Питома вага звернень по питаннях

