

Звіт
інспекції навчальних закладів
«Про роботу із зверненнями громадян»
(9 місяців 2015 року)

На виконання плану роботи Департаменту освіти і науки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Інспекцією навчальних закладів проаналізовано роботу із зверненнями громадян за 9 місяців 2015 року.

За звітний період розглянуто 383 письмових звернень громадян, що на 35.5 % (136 заяв) більше у порівнянні з аналогічним періодом минулого року (додаток № 1). У структурі звернень 66.6 % їх загальної кількості склали індивідуальні звернення, третина – колективні. Заяви та скарги громадян розглянуті у визначені Законом України «Про звернення громадян» терміни.

Звернення розглядаються з виїздом на місце, як правило, у присутності заявників.

Найчастіше із заявами зверталися батьки дітей 278 звернень (73 %) від загальної кількості письмових звернень, 47 звернень (13 %) – надійшло від педагогічних працівників, решта 14 % інших громадян.

Понад 90 звернень (26 %) адресовано вищим органам виконавчої влади, зокрема, до Міністерства освіти і науки України адресовано 65 звернень (17 %).

До виконавчого органу Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації) – 125 звернень (37 %).

Конфліктні ситуації, які виникли між адміністраціями навчальних закладів та батьківською громадськістю, спричинили зростання загальної кількості та повторних звернень у таких навчальних закладах, як:

- гімназія № 107 «Введенська» - 34;
- ліцей № 38 ім. В.Молчанова – 28;
- ДНЗ № 589 – 10;
- Печерська гімназія № 75 – 9;
- ДНЗ № 222 – 9;
- Гімназія «Академія» - 8;
- Київська гімназія східних мов № 1 – 7;
- Санаторна школа-інтернат № 22 - 7.
- СЗШ № 309 – 5.

У порівнянні з аналогічним періодом 2014 року спостерігається зростання загальної кількості звернень з питань діяльності навчальних закладів у восьми районах: Голосіївському, Дарницькому,

Деснянському, Оболонському, Печерському, Подільському, Святошинському, Шевченківському районах.

Конфліктні ситуації у ДНЗ № 589 Оболонського району, гімназії № 107 «Введенська» та Печерській гімназії № 75 спричинили зростання звернень у Подільському районі у 6 разів, Оболонському районі - у 4 рази, у Печерському районі - 1.5 рази.

Разом з тим у два рази зменшилася кількість звернень з питань функціонування навчальних закладів Дніпровського та Солом'янського районів:

- Голосіївський – 27 (проти - 19);
- **Дарницький – 42 (проти - 26);**
- **Деснянський – 47 (проти - 18);**
- Дніпровський – 19 (проти - 36);
- **Оболонський - 47 (проти - 11);**
- Печерський – 26 (проти - 17);
- **Подільський – 54 (проти - 9);**
- **Святошинський – 42 (проти - 22);**
- Солом'янський – 16 (проти – 28);
- **Шевченківський – 52 (проти – 41).**

Найбільша кількість письмових звернень громадян надійшла з наступних питань:

- конфлікт між педагогами та батьками дітей через упереджене або неетичне ставлення учителів і вихователів до дітей та їх батьків – 159 звернень (гімназія № 49, гімназія № 217, СЗШ № 275, СШ № 165, санаторна школа-інтернат № 22, СШ № 309, ДНЗ №№ 222, 76, 228, 115, 30, 589, Київська гімназія східних мов № 1, Український колеж ім. В. Сухомлинського (СШ № 272), гімназія № 107 «Введенська», Романо – германська гімназія № 123, гімназія «Академія», Кловський ліцей № 77, гімназія № 237, СШ № 313, СШ № 329 «Логос» та ін.);
- порушення чинного законодавства в частині дотримання рівності прав громадян на здобуття дошкільної та загальної середньої освіти (грошові побори) – 53 звернення (СШ №№ 41, 78, 89, 106, 220, 265, 314, 329 «Логос», Український колеж ім. В.О.Сухомлинського (СШ № 272), СЗШ №№ 225, 60, 221, 223, 281, 308, 309, 233, ліцей № 157, ДООЦ, ПШ № 322, гімназія «Академія», ДНЗ №№ 30, 115, 198, 222, 282, 589, 706 та ін.);
- порушення порядку прийому дітей та учнів до спеціалізованих шкіл, гімназій, ліцеїв, комплектування класів, відмова батькам у влаштуванні дітей до дошкільних закладів - 100 звернень (СШ № 220, 137, 216, 47, 185, 82, 329 «Логос», гімназія «Академія», ліцей № 157, ліцей № 171 «Лідер», ПШ № 311);
- порушення безпеки життєдіяльності учасників навчально – виховного процесу – 28 звернень (Романо - германська гімназія № 123,

СЗШ № 36, гімназія східних мов № 1, СШ №№ 165, 313, НВК № 176 та ін.);

незадовільна організація навчально-виховного процесу, низький рівень викладання окремих предметів у навчальних закладах – 29 звернень (СЗШ № 95, 309, гімназія № 107 «Введенська, СШ № 78).

Під час розгляду звернень громадян було виявлено наступні типові порушення:

- не приведено типи більшості навчальних закладів до вимог статті 9 Закону України «Про загальну середню освіту» (наявність класів, що не відповідають заявленому статусу закладів);
- має місце у загальноосвітніх навчальних закладах конкурсне приймання дітей до класів початкової школи, а також у гімназіях та ліцеях при відсутності розпорядчих документів, що підтверджують статус початкової та основної школи, що входять до структури ліцею (гімназії), як спеціалізованих навчальних закладів;
- не відповідають вимогам чинного законодавства статuti навчальних закладів;
- не забезпечено виконання вимог пункту 4 Порядку отримання благодійних (добровільних) внесків і пожертв від юридичних та фізичних осіб бюджетними установами і закладами освіти, охорони здоров'я, соціального захисту, культури, науки, спорту та фізичного виховання для потреб їх фінансування, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 04.08.2000 № 1222. Не проведено роботу з керівниками навчальних закладів щодо оформлення відповідної документації, бухгалтерського обліку та звітування про використання благодійної допомоги у грошовій формі перед батьківською громадськістю і не розміщено дану інформацію на сайтах окремих навчальних закладів;
- не дотримуються вимог законодавства щодо організації на належному рівні навчально-виховного процесу у ДНЗ при наданні додаткових платних освітніх послуг, мають місце випадки перевантаження дітей навчальними заняттями через додаткові освітні послуги у першу половину дня;
- конфлікт між адміністрацією ДНЗ та батьками. Причинами конфлікту є самоуправство керівників, недостатнє володіння нормативною базою при вирішенні питань, небажання вислухати батьків, врахувати їх побажання, відсутність реакції на звернення батьків.
- порушуються статті 24, 25 Закону України «Про загальну середню освіту» в частині розподілу педагогічного навантаження та контролю за наявністю педагогічної освіти у вчителя та вихователя. Так, у порушення пункту 3.4 Положення про ДНЗ, на роботу вихователем приймаються особи без відповідної педагогічної освіти. Такі вихователі не володіють дитячим колективом, не здатні розв'язати конфлікт, дати правильну пораду батькам у питання виховання дитини, перекручена інформація про поведінку окремих дітей доноситься до інших батьків, що стає причиною конфлікту між ними (ДНЗ №73, №312, № 371 Голосіївського району, ДНЗ № 59, Дарницького

району, ДНЗ № 222 Деснянського району, ДНЗ № 521 Дніпровського району, ДНЗ №№ 30, 589 Оболонського району, ДНЗ № 228 Печерського району, ДНЗ № 567 Святошинського району, ДНЗ № 346 Шевченківського району;
- ведення ділової документації не відповідає чинному законодавству;

За результатами розгляду звернень громадян, у ході яких підтвердились факти серйозних порушень у роботі та суттєві недоліки в організації навчально-виховного процесу, незадовільну роботу щодо збереження життя і здоров'я дітей, невчасне реагування на звернення батьків окремим керівникам навчальних закладів та педагогічним працівникам оголошено догани (всього: 36 особам, з них – 18 доган оголошено керівникам і стільки ж іншим працівникам навчальних закладів (додаток 2).

Крім того проведено перевірку організації роботи із зверненнями громадян та дотримання вимог нормативно-правових актів, що регламентують роботу зі зверненнями в управліннях освіти Оболонської, Подільської та Шевченківської районних в місті Києві державних адміністрацій. У зазначених районах за участю спеціалістів інспекції навчальних закладів Департаменту освіти і науки, молоді та спорту проведено семінар з керівниками навчальних закладів та надано практичну і методичну допомогу з питань роботи із зверненнями громадян.

Інформація про роботу із зверненнями громадян систематично доводиться до відома директора Департаменту освіти і науки, молоді та спорту та начальників районних управлінь освіти.

Серед активних форм роботи із зверненнями громадян є телефон «гарячої лінії» (щодня надходить понад 12 телефонних звернень). Найбільше таких звернень надійшло від осіб, які прибули до Києва із зони АТО, щодо влаштування їхніх дітей у дошкільні та загальноосвітні навчальні заклади. Такі питання вирішено позитивно, з урахуванням побажань громадян та в стислі терміни (ШДС «Верес», ДНЗ № 10, 191, 567, ЗНЗ №№ 40, 50, 96, 131, гімназія «Київська Русь»), і, як правило, повторних звернень не надходить.

Інспекцією навчальних закладів створено сторінку на сайті Департаменту, на якій розміщено інформацію про розгляд звернень громадян.

За звітний період на телефон Урядової гарячої лінії та КБУ «Контактний центр міста Києва» (15-51) надійшло 217 звернень, з яких біля 50 % - це звернення про грошові побори з батьків. Вся викладена у них інформація оперативно перевіряється, заявникам надаються письмові відповіді.

Робота із зверненнями громадян перебуває на постійному контролі.

Начальник Інспекції навчальних закладів

Г. Загорулько

29.09.2015